

TAC パソコンスクール

マイクロソフト オフィス スペシャリスト (MOS)
Word / Excel 対策コース
受講ガイド 【個人のお客様向け】 2023 年度

DVD / Web 通信講座

資格の学校
TAC

『マイクロソフト オフィス スペシャリスト対策コース』

受講生の皆様へ

この度は、TAC パソコンスクール『マイクロソフト オフィス スペシャリスト対策コース』をお申込みいただきまして、誠に有難うございます。

このガイドでは、マイクロソフト オフィス スペシャリスト(MOS)の合格を目指す方が、効率よく学習が進められるように、受講の流れから、添削課題の提出方法、質問方法などについて、項目別にまとめて記載しています。

計画的かつ効率的に学習を進めていくためにも、まずは受講ガイドの内容を確認してから学習を始めましょう。

Contents

教材内容を確認しましょう.....	2
動作環境をチェックしましょう.....	4
効果的なトレーニングの進め方.....	6
受講の流れ.....	7
学習プランとあなたのスケジュール.....	9
講義動画の視聴方法【Web 通信講座の方のみ】.....	12
添削課題の提出方法.....	21
TAC 受講ルール Q&A.....	29
学習を進める上でのご相談・お問い合わせ窓口.....	30

教材内容を確認しましょう

教材は宅配便でお届けいたします。

※教材構成は一部変更となる場合がございます。予めご了承ください。

MOS—Word 2019 対策コース

- 受講ガイド(本書)・・・1冊
- MOS—Word365&2019 テキスト&問題集・・・1冊(模擬試験 CD-ROM1枚付属)
- 講義 DVD・・・6枚(DVD通信のみ)
- チェックテスト 問題冊子(以下、各1冊)
 - ① チェックテスト第1回
 - ② チェックテスト第2回
 - ③ 実力判定テスト
- チェックテスト CD-ROM・・・1枚

MOS—Excel 2019 対策コース

- 受講ガイド(本書)・・・1冊
- MOS—Excel365&2019 テキスト&問題集・・・1冊(模擬試験 CD-ROM1枚付属)
- 講義 DVD・・・6枚(DVD通信のみ)
- チェックテスト 問題冊子(以下、各1冊)
 - ① チェックテスト第1回
 - ② チェックテスト第2回
 - ③ 実力判定テスト
- チェックテスト CD-ROM・・・1枚

MOS—Word 2016 対策コース

- 受講ガイド(本書)・・・1冊
- MOS—Word2016 テキスト&問題集・・・1冊(模擬試験付き CD-ROM1 枚付属)
- 講義 DVD・・・6枚(DVD 通信のみ)
- チェックテスト 問題冊子(以下、各1冊)
 - ① チェックテスト第1回
 - ② チェックテスト第2回
 - ③ 実力判定テスト
- チェックテスト CD-ROM・・・1枚

MOS—Excel 2016 対策コース

- 受講ガイド(本書)・・・1冊
- MOS—Excel2016 テキスト&問題集・・・1冊(模擬試験付き CD-ROM1 枚付属)
- 講義 DVD・・・6枚(DVD 通信のみ)
- チェックテスト 問題冊子(以下、各1冊)
 - ① チェックテスト第1回
 - ② チェックテスト第2回
 - ③ 実力判定テスト
- チェックテスト CD-ROM・・・1枚

動作環境をチェックしましょう

テキストに付属の CD-ROM の動作環境をチェックしましょう。

【MOS 2019 CD-ROM 動作環境】

模擬試験プログラムを使って学習するには、次の環境が必要です。

OS	Windows10: 日本語版(32ビット、64ビット) ※Windows10 Sモードでは動作しません。
アプリケーション	Office2019: 日本語版(32ビット、64ビット) Microsoft365: 日本語版(32ビット、64ビット)※
CPU	1GHz 以上のプロセッサ
メモリ	OS が 32 ビットの場合: 4GB 以上 OS が 64 ビットの場合: 8GB 以上
グラフィックス表示	1280 × 768 ピクセル以上
CD-ROM ドライブ	24 倍速以上 CD-ROM ドライブ必須
サウンド	Windows 互換サウンドカード(スピーカー必須)
ハードディスク	空き容量 1GB 以上

<アプリケーションについての注意事項>

- ※ CD-ROM には、Office は含まれておりません。
- ※ Office 2016 など、異なる Office のバージョンでは模擬試験は動作いたしません。
- ※ 異なるバージョンの Office (2016 など) が同時にインストールされている環境では、模擬試験プログラムが正しく動作しない場合があります。

【MOS 2016 CD-ROM 動作環境】

模擬試験プログラムを使って学習するには、次の環境が必要です。

OS	Windows 10 日本語版(32ビット、64ビット) Windows 8.1 Update 日本語版(32ビット、64ビット) Windows 7 SP1 日本語版(32ビット、64ビット)のいずれかひとつ
アプリケーション	Office 2016 日本語版(※)
CPU	1GHz 以上のプロセッサ
メモリ	2GB 以上
グラフィックス表示	解像度 1024 × 768 ピクセル以上、ハイカラー以上
CD-ROM ドライブ	24 倍速以上 CD-ROM ドライブ必須
サウンド	Windows 互換サウンドカード(スピーカー必須)
ハードディスク	空き容量 1GB 以上

<アプリケーションについての注意事項>

- ※ CD-ROM には、Office は含まれておりません。
- ※ Office 2013/2010 など、異なる Office のバージョンでは模擬試験は動作いたしません。
- ※ 異なるバージョンの Office (2013/2010 など) が同時にインストールされている環境では、模擬試験プログラムが正しく動作しない場合があります。

効果的なトレーニングの進め方

学習をスムーズに進めるためのポイントをまとめました。

1) 学習を始めるにあたって

テキストにはこれまで知らなかった機能、操作が多く、はじめは戸惑うかもしれませんが、心配はいりません。テキストでは、はじめて学習される方でも問題なく操作できるよう、画面ショットをふんだんに掲載しています。また、テキストで特にポイントとなる部分については、講義 DVD/Web で解説していますので、学習をスムーズに進めることができます。最初のうちは慣れない操作もあると思いますが、まずは実際に操作を行って、ひとつひとつの操作を確認しながら学習を進めていきましょう。

2) 学習時間は工夫して見つけよう

忙しく仕事をしながらの学習は、時間をさくのが難しく、挫折してしまうかも……。不安に思うより、学習時間を工夫して自分で作り出すことが大切です。昼休みや休日を使うのはもちろん、通勤時間など、学習時間を作るのは、あなたのアイデア次第です。

3) とにかく実際に操作をしてみよう

テキストの中で、多少わからないところが出てきても、とにかく実際に操作をして先に進んでいくようにしましょう。実際に操作を行ってみて、結果を画面で確認することで、必ず理解できるようになります。

4) わからない時は質問をしよう

疑問や不安はそのままにしないで、できるだけ早期に解決してしまいましょう。Web、E-mail での質問が可能です。(詳しくは 30 ページを参照)

5) 1 回目の添削提出でペースをつかもう

1 回目の添削課題(チェックテスト)を提出された方のほとんどは、最後まで達しています。これは学習のリズムが自分のものになるだけでなく、テスト結果、成績コメントを読むことによってモチベーションが低下しないためです。「1 回目の添削は必ず提出する」という強い気持ちで取り組んでみましょう。

受講の流れ

「繰り返し学習」で知識を定着。テキストで学習したら、添削課題を実施しましょう。
教材群をフル活用し、MOS の合格を目指しましょう。

① テキスト&講義 DVD/Web で学習



テキストは、MOS の試験範囲を 100%網羅しています。テキストの学習をしっかり行うことで、試験範囲をまんべんなく学習することができます。また、テキストの中で特にポイントとなる機能、操作については、講義 DVD/Web で解説しています。講義 DVD/Web では、初学者の方でも安心して学習を進めることができるよう、Word、Excel の基本操作についても解説していますので、まずは講義 DVD/Web を視聴しましょう。



わからなくなったら・・・。

テキストで学習していてわからないことがあったら、そのままにしないで質問！

きちんと理解しましょう。

② Lesson で学習内容の確認



テキスト、講義 DVD/Web の解説を確認したら、テキストの Lesson で機能、操作を確認しましょう。
理解度をチェックしてから先に進むようにしましょう。

③ レベルチェックテスト(第 1 回、第 2 回)にトライ



学習分野に対応した添削課題(チェックテスト)が 3 回分用意されています。
チェックテストは必ず提出して添削を受けましょう。
課題データは、チェックテスト CD-ROM に格納されています。

④ レベルチェックテストの解答・解説で確認



成績表と解答解説が返ってきますので、必ず確認しましょう。
理解不足の部分は解説および、テキストに戻って学習しましょう。とにかく復習が大事です。

⑤ 実力判定テストにトライ



テキストの学習がひととおり終了したら、実力判定テストを実施しましょう。
課題データは、チェックテスト CD-ROM に格納されています。

⑥ 実力判定テストの解答・解説で確認



成績表と解答解説が返ってきますので、必ず確認しましょう。
理解不足の部分は解説および、テキストに戻って学習しましょう。とにかく復習が大事です。

⑦ 模擬試験プログラムにチャレンジ



学習の総仕上げに、模擬試験プログラムにチャレンジしましょう。
本番さながらの試験を体験でき、試験システムに慣れることができます。
本試験前に、繰り返しチャレンジして自信をつけてください。

⑧ 試験当日



着実に学習を進めていれば、必ず合格できます。がんばってください。

⑨ 合格 GOAL !



おめでとうございます。
Word の次は Excel、PowerPoint というように、別のアプリケーションにもチャレンジしてみてください。

学習プランとあなたのスケジュール

標準学習プランとスケジュールです。

毎日少しずつ進める、週末の休みにまとめて学習など、あくまで自分のペースで進められるよう、スケジュールを自分なりに作成してみてください。しっかりとしたプランとスケジュールづくりは、内容の濃いトレーニングおよび、MOS 試験攻略への近道です。

MOS—Word 2019 対策コース(標準 2 ヶ月)

	テキスト	講義 DVD/Web	添削課題
1 ヶ月目	—	第 1 回	レベルチェックテスト第 1 回 【提出日： 月 日】
	文書の管理	第 2 回	
	文字、段落、セクションの挿入と書式設定	第 3 回	
	表やリストの管理	第 4 回	
2 ヶ月目	参考資料の作成と管理	第 4 回	レベルチェックテスト第 2 回 【提出日： 月 日】
	グラフィック要素の挿入と書式設定	第 5 回	
	文書の共同作業の管理	第 6 回	
	模擬試験 第 1 回～第 5 回	第 6 回	実力判定テスト 【提出日： 月 日】

MOS—Excel 2019 対策コース(標準 2ヶ月)

	テキスト	講義 DVD/Web	添削課題
1ヶ月目	—	第1回	レベルチェックテスト第1回 【提出日： 月 日】
	ワークシートやブックの管理	第2回	
	セルやセル範囲のデータの管理	第3回	
2ヶ月目	テーブルとテーブルのデータの管理	第4回	レベルチェックテスト第2回 【提出日： 月 日】
	数式や関数を使用した演算の実行	第5回	
	グラフの管理	第6回	実力判定テスト 【提出日： 月 日】
	模擬試験 第1回～第5回		

MOS—Word 2016 対策コース(標準 2ヶ月)

	テキスト	講義 DVD/Web	添削課題
1ヶ月目	—	第1回	レベルチェックテスト第1回 【提出日： 月 日】
	文書の作成と管理	第2回	
	文字、段落、セクションの書式設定	第3回	
2ヶ月目	表やリストの作成	第4回・第5回	レベルチェックテスト第2回 【提出日： 月 日】
	参考資料の作成と管理	第5回	
	グラフィック要素の挿入と書式設定	第6回	
	模擬試験 第1回～第5回	第6回	実力判定テスト 【提出日： 月 日】

MOS—Excel 2016 対策コース(標準 2ヶ月)

	テキスト	講義 DVD/Web	添削課題
1ヶ月目	—	第1回	レベルチェックテスト第1回 【提出日： 月 日】
	ワークシートやブックの作成と管理	第2回	
	セルやセル範囲のデータの管理	第3回	
2ヶ月目	テーブルの作成	第4回	レベルチェックテスト第2回 【提出日： 月 日】
	数式や関数を使用した演算の実行	第5回	
	グラフやオブジェクトの作成	第6回	
	模擬試験 第1回～第5回		実力判定テスト 【提出日： 月 日】

講義動画の視聴方法【Web 通信講座の方のみ】

Web 通信講座では、講義動画は TAC Biz School のサイト上にて視聴します。
(DVD 通信の方は、Web ID の発行はありません。講義動画は DVD にて視聴してください。)

■配信期限について

講義動画の視聴や添削課題の提出など、TAC Biz School で利用可能な機能につきましては、会員証に記載されている有効期限を過ぎますと、利用ができなくなりますのでご注意ください。

TAC Biz School 上の各講義につきましては、会員証に記載されている有効期限内であれば、繰り返し受講が可能です。期限を過ぎますとコースを受講できなくなりますので、有効期限(配信期限)内に、すべての学習を終了するようにしてください。クラス一覧にも受講期間の表示があります。合わせてご確認ください。



※緊急のサーバーメンテナンスなどで一時配信を停止する場合がございます。
その際は、TAC Biz School 上でお知らせします。

※次ページ以降の TAC Biz School 操作画面は仕様変更等により、表示が変更となる場合があります。
また、サンプル画面のため、実際にご受講のコースとは異なるコース内容となります。ご了承ください。

(1) TAC Biz School にログインする

PC でインターネットに接続し、「TAC Biz School ログイン画面」にアクセスします。

ログインサイト→ <https://bs2.tac.biz/rpv/>



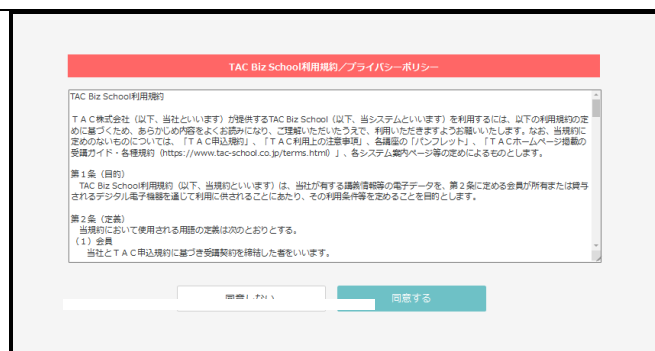
▶ ログイン画面

TAC Biz School へのログイン画面です。

別途お送りした会員証に記載の「接続用 ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
※ID とパスワードは**必ず**半角英数字で入力してください。

※ID とパスワードは、大文字／小文字を区別します。

正確に入力してください。



▶ 利用規約の確認

初めてログインするには、

- ①利用規約の確認
- ②メールアドレスの設定・変更
- ③パスワードの設定・変更

が必要です。画面のメッセージに従って操作してください。

利用規約を確認後、内容に同意いただけましたら、画面下の「同意する」ボタンをクリックします。

登録するメールアドレス、パスワードを入力してください。

メールアドレスを登録（利用）する

上記ボタンのチェックを有効にすると、メールアドレスが入力可能となります。
（※初期ログイン時には、お申し込み時の登録アドレスが表示されています。）
 メールアドレスを登録（利用）したくない場合は、メール登録のチェックを無効にしてください。
 ただし、メール登録を無効にした場合は、TACからのお知らせ等のメールが受信できなくなりますのでご注意ください。

メールアドレス
メールアドレスを入力してください。

メールアドレス(確認)
確認のため、もう一度入力してください。

パスワード
パスワードを入力してください。

パスワード(確認)
確認のため、もう一度入力してください。

※メールアドレス、パスワードは上下ともに同一の内容を入力します。

※入力したパスワードを忘れないようにご注意ください。

▶ 登録情報の変更

- メールアドレスを登録（利用）する
チェックをオンにすると、メールアドレスが登録できます。
- パスワードの設定・変更
半角英数字 8 文字以上の
任意のパスワードを入力します。
- [確認] ボタンをクリックします。

下記の情報で更新します。よろしいですか？

メールアドレスを登録（利用）する

上記ボタンのチェックを有効にすると、メールアドレスが入力可能となります。
（※初期ログイン時には、お申し込み時の登録アドレスが表示されています。）
 メールアドレスを登録（利用）したくない場合は、メール登録のチェックを無効にしてください。
 ただし、メール登録を無効にした場合は、TACからのお知らせ等のメールが受信できなくなりますのでご注意ください。

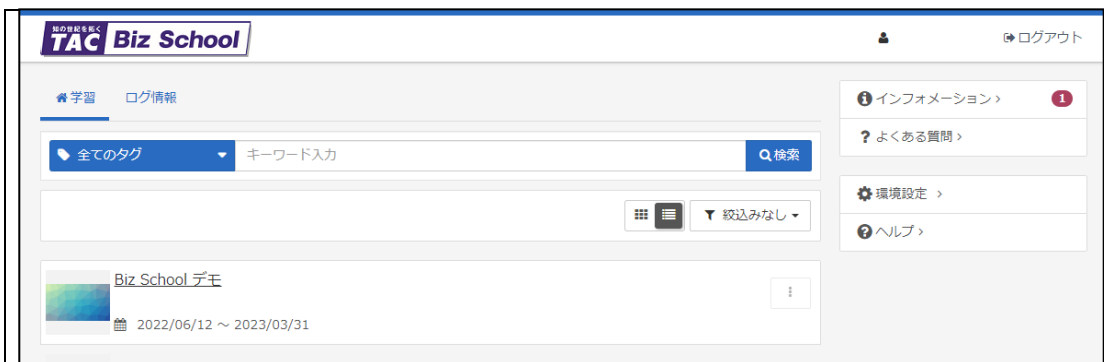
メールアドレス eee@tac-school.co.jp

パスワード *****

設定内容の確認画面です。

- [設定]ボタン
クリックすると内容が更新され、
ホーム画面が表示されます。
- [再編集]ボタン
クリックすると入力画面に戻ります。

(2) ホーム画面 ➡ お知らせの確認、受講講座の選択



ログイン直後に表示されるホーム画面です。

- ① TAC からのお知らせを確認する ➡ **インフォメーション**
システムメンテナンスの予告など Web 講座の利用者全体に関わるお知らせは、
随時こちらでご案内致します。
ログインした際に、新規メッセージがないかを必ずご確認ください。
- ② 受講する講座を選択する
画面左側に受講可能な講座(クラス)が表示されます。
学習をする講座(クラス)名をクリック(選択)してください。
講座(クラス)を選択すると講座メニュー(クラストップ画面)に移動します。
⇒学習の開始
- ③ パスワードなどを変更する ➡ **環境設定**
パスワード、メールアドレスの変更を行います。
- ④ Web 学習を終了する ➡ **ログアウト**
学習を終了する時には、画面の右上に配置されている[ログアウト]をクリックしてください。

(3) クラストップ画面 ➡ お知らせの確認、受講講座の選択

ホーム画面で受講する講座(クラス)を選択すると、その講座で受講可能な教科名が表示されます。※教科の数は受講する講座によって異なります。

クラストップ画面

TAC Biz School

ログアウト

MOS Word2019 Web通信

- MOS Word2019 前半講義 (ここをクリック)
- レベルチェックテスト第1回
- レベルチェックテスト第1回 解答・解説
- MOS Word2019 後半講義 (ここをクリック)
- レベルチェックテスト第2回
- レベルチェックテスト第2回 解答・解説
- 実力判定テスト
- 実力判定テスト 解答・解説

- インフォメーション>
- メンタリングボックス>
- 参考資料>
- ? よくある質問>
- ヘルプ>

- ① ホーム画面に戻る ➡ **ホームタブ**
ホーム画面を表示する場合にクリックします。
- ② 質問をする ➡ **メンタリングボックス**
学習に関する質問、受講に関する問合せをする場合に利用します。
「新規に質問する」をクリックすると質問の書き込みができます。
質問をすると質問のタイトルとステータス(回答状況)が表示されます。
- ③ 学習する教科を選択する
講座内で学習すべき教科のタイトル一覧が表示されます。
タイトルをクリックすると教科ごとのメニュー(目次画面)に移動します。
- ④ 学習するデータをダウンロードする ➡ **参考資料**
講座内で使用する学習データ等をダウンロードできます。

(4) 教科メニュー(目次) ➡ 講義(テスト)の表示・選択

クラストップ画面で教科を選択すると教科メニューが表示されます。教科は章と単元(講義やテスト)で構成されており、初期画面は、章タイトルのみが表示されます。

章タイトルをクリックすると、その章で学習可能な単元(講義/テスト)が一覧表示されます。もう一度章タイトルをクリックすると単元の一覧は非表示となります。

▶教科メニュー

章タイトルをクリックすると
章内の単元(講義やテスト)を表示
もう一度章タイトルをクリックすると
単元(講義やテスト)は非表示に戻る

講義やテストを受講する ➡ [タイトルをクリック](#)

(5) Web 講義を視聴する

講義を受講するには、ログイン後、教科メニューで受講したい講義単元のタイトルをクリックします。

▶ 講義タイトルを選択



MOS Word2019 Web通信

MOS Word2019 前半講義 (ここをクリック)

 第1回講義	質問	履歴
 第2回講義	質問	履歴
 第3回講義	質問	履歴
 第4回講義	質問	履歴

レベルチェックテスト第1回

レベルチェックテスト第1回 解答・解説

講義単元は、タイトルの前にテキストアイコンが表示されています。

▶ 受講開始画面



- ① 講義の受講を開始(動画再生) ➡ [開始する] ボタンをクリック
- ② 質問をする ➡ [質問] ボタンをクリック
- ③ 過去の受講履歴を表示する ➡ [履歴] ボタンをクリック

受講開始画面で **[開始する]** をクリックすると再生画面が表示されます。

▶講義受講(再生)画面

00:11:00 Word2019 ①-1
01:34:44 Word2019 ②-2

◆両親と私。

<誕生>。
昭和20年9月21日、5人兄弟の長男として、横浜市根岸で生まれる。昭和17年から日本本土への空襲がはじまり、ついに昭和20年に広島、長崎に原爆が投下され、戦争が終わった。私は終戦直後に生まれた子供である。
「豊」という名前の名付け親は祖母である。貧窮していた時代なので、経済的にも精神的にも豊かになるという意味で考えたという。父も母も名前はあれこれ考えていたよう候補はたくさんあったのだが、祖母に名付け親を譲ろうとした。ただし、私の名前を決めた話には、後日談がある。「豊」というのは、実は祖母の初恋の人の名前だったらしい。

<両親>。
父・日出男は大正11年、母・静子は、大正13年にそれぞれ山口県で生まれた。父は6人兄弟の長男で、体も話す声も大きく、男らしい性格であった。野球が好きで、私をプロ野球の選手にするのだと、少々

00:35:14 / 01:34:44

中断 MOS Word2019 前半講義 (ここをクリック) 第1回講義 視聴完了

キーボードショートカット

再生/一時停止 スペース	巻き戻し ←	早送り →	再生速度アップ ↑
再生速度ダウン ↓	全面表示 F	前のチャプターへ Shift + ←	次のチャプターへ Shift + →

- ① しおりから再生・・・クリックすると、しおりの位置から再生できます。
- ② しおりをはさむ・・・クリックすると、しおりをはさむことができます。
- ③ 30秒巻戻し/10秒巻戻し・・・クリックすると、30秒/10秒巻き戻して再生されます。
- ④ 再生・・・クリックすると動画が再生されます。
- ⑤ 10秒早送り/30秒早送り・・・クリックすると、30秒/10秒早送りして再生されます。
- ⑥ 再生速度の変更・・・クリックすると、再生速度を変更することができます。
- ⑦ 全面画面表示・・・クリックすると、全面画面表示に切り替えることができます。
- ⑧ 中断・・・クリックすると、履歴を保存して動画を中断することができます。
- ⑨ 視聴完了・・・クリックすると、動画視聴を完了することができます。

添削課題の提出方法

添削課題(チェックテスト)をご提出される際は、以下の要領で課題を解答いただき、指定の方法にてご提出ください。

■ 添削課題の解答方法

チェックテスト CD-ROM には、添削課題で使用するファイルが格納されています。以下の手順でファイルをセットアップしてからご利用ください。

1. CD-ROM をドライブにセットすると、自動的にメニューが起動します。
起動しない場合は、CD-ROM 内の「MOS-Word2019 チェックテスト.exe」または「MOS-Excel2019 チェックテスト.exe」をダブルクリックしてください。
2. [参照]ボタンをクリックします。
3. [フォルダの参照]ダイアログボックスで、インストール先フォルダを「ドキュメント」または「マイ ドキュメント」に設定し、[OK]ボタンをクリックします。
4. 展開先のフォルダが「ドキュメント」または「マイ ドキュメント」に設定されたことを確認し、[展開]ボタンをクリックします。
5. 「ドキュメント」または「マイ ドキュメント」に「MOS-Word2019 チェックテスト」フォルダまたは「MOS-Excel2019 チェックテスト」フォルダがコピーされたことを確認します。
6. 解凍したフォルダには、各テストで使用するデータが格納されています。
ファイルを開き、問題冊子の指示に従って操作を行います。

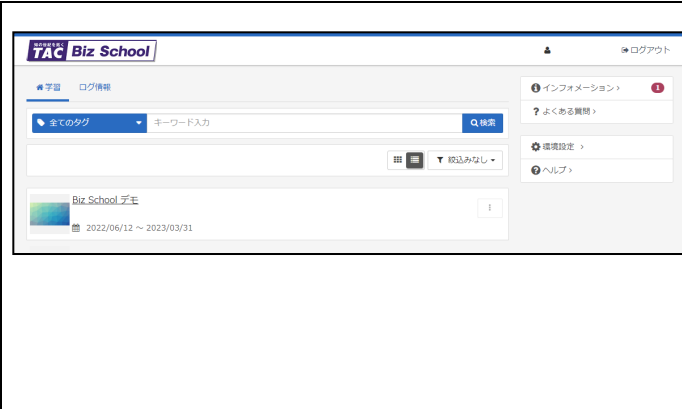
■添削課題の提出方法【Web 通信講座の方のみ】

※会員証に「TAC Biz School」のログイン ID、パスワードが記載されている方のみ。


それ以外の方は P.24「添削課題の提出方法【DVD 通信講座の方】」をご参照ください。

1. TAC Biz School にログインします。(受講ガイド P.12参照)
2. 教科目次を表示します。

[ホーム] [クラス選択]

	<p>ホーム画面では、受講されているすべての講座が「クラス一覧」に表示されます。学習するクラス(コース)を選択してください。クラス選択後は、[クラストップ]画面に切り替わります。受講を終える時には、各画面の右上に配置されている[ログアウト]をクリックしてください。</p>
---	--

[クラストップ]

	<p>クラストップ画面です。教科選択をすると必ずこの画面が表示されます。教科一覧から実施するコースを選択してテスト選択画面に移動してください。メンタリングボックスでは、質問をすることができます。</p>
---	---

[課題の提出]



教科一覧で選択したコースが表示されます。
章・単元名をクリックすると、可能なテストの一覧が表示されます。



テスト名称をクリックすると、テスト開始画面が表示されます。



テスト開始画面です。

[開始する]をクリックすると、テストに進むことができます。

[閉じる]をクリックすると、ウィンドウは閉じられて、上の画面に戻ります。

	<p>[ファイルを選択]ボタンをクリックし、完成ファイルを添付します。</p> <p>ファイル添付後、[確認]ボタンをクリックします。</p> <p>[中断]をクリックすると、課題の提出を中止します。</p>
	<p>ファイルが添付されていることを確認し、[回答]ボタンをクリックします。</p>
	<p>課題提出後、[終了]ボタンをクリックします。</p>
	<p>課題の提出が完了すると、該当するテストに[添削中]と表示されます。</p> <p>[履歴]ボタンをクリックすると、提出日や採点状況を確認することができます。</p>

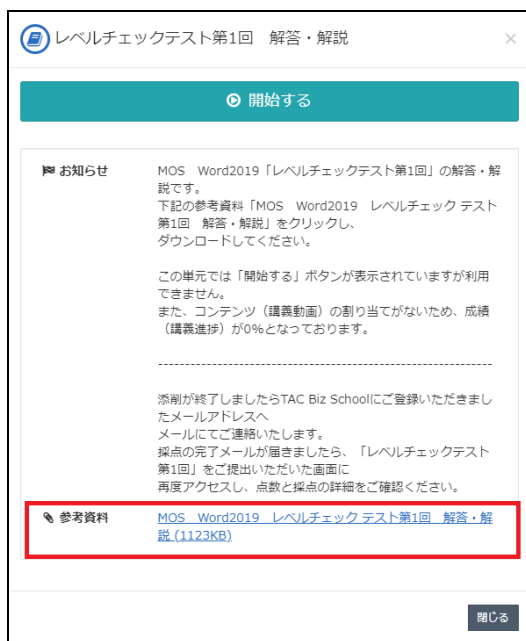
[解説ファイルのダウンロード]



課題の提出が完了すると、解説ファイルをダウンロードすることができます。ダウンロードしたい解説の章・単元名をクリックします。



解説名称をクリックすると、ダウンロード画面が表示されます。



[参考資料]に表示されているリンクをクリックします。ダウンロードフォルダーに解説ファイルが保存されます。

[採点結果の確認]

	<p>採点が終了したら、成績表を確認します。</p> <p>(TAC Biz School にメールアドレスを登録している場合は、「レポート採点完了」メールが自動配信されます。)</p> <p>テスト名をクリックすると、採点結果を確認することができます。</p>
	<p>採点結果が表示されます。 [実施回]をクリックすると、詳細を確認することができます。</p>
	<p>[添削ファイル]をクリックすると、成績表ファイルをダウンロードすることができます。ダウンロードフォルダーに成績表ファイルが保存されます。</p>

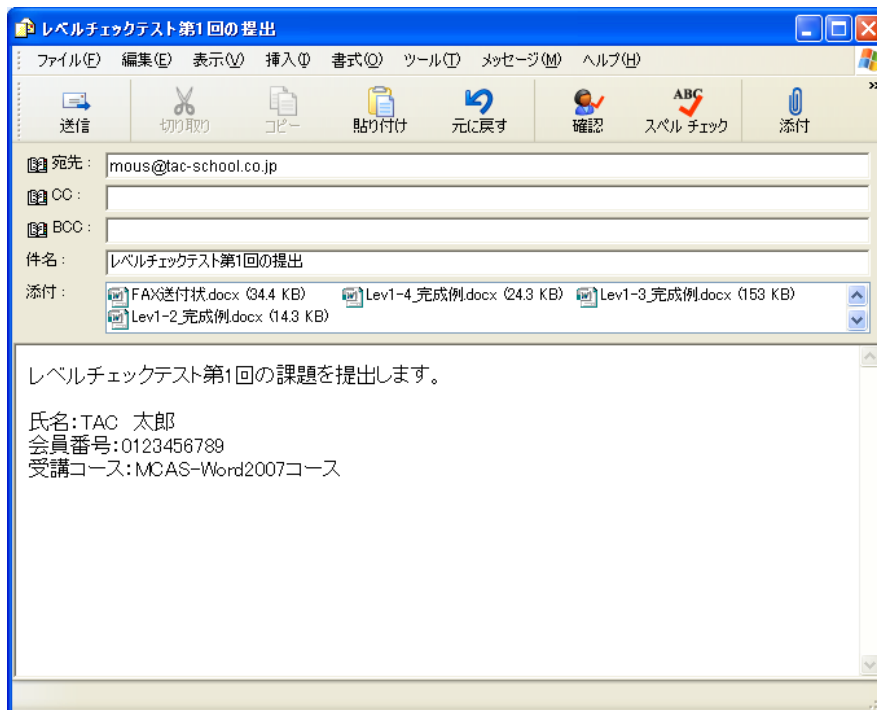
※ 課題受領後、約 7 日～10 日間で採点しております。課題提出が多い時は、前後する場合があります。

■ 添削課題の提出方法【DVD 通信講座の方】

DVD 通信講座を受講されている方は、メールにて課題ファイルをご提出ください。

1. 保存した課題ファイルを E-mail に添付します。
2. メール の 件名 に、提出するテスト名を入力し、本文のところに「氏名」「会員番号」「受講コース」を入力します。
3. 宛先を「mous@tac-school.co.jp」とし、メールを送信してください。

(例)



提出前にもう一度確認を！

- ・ 課題ファイルを添付し忘れていませんか？
- ・ 必要事項をご記入いただきましたか？

メール提出の場合は、採点終了後に成績表がメールにて返送されます。

- 送信したメールは必ず一定期間、保管しておきましょう！
課題提出のメールは、TAC から成績表が返信されるまで、必ず保管しておきましょう。万が一、不慮の事故が発生した場合、再送信をお願いする場合がありますので、予めご了承ください。

- 提出手続きに不備があった場合、返送が遅れますのでご注意ください。
課題提出後、約7～10日間後に成績表をご返送致します。ただし、氏名や会員番号が記載されていないなど、提出手続きに不備があった場合は、成績表や解答解説のご返送が遅れる場合があります。提出する際にはくれぐれもご注意ください。

- 添削提出後 1 ヶ月以上経過しても、まだ成績表が返送されない場合は、以下までご連絡ください。

【個人のお客様】

TAC IT 講座企画部 パソコン講座担当

E-Mail: mous@tac-school.co.jp

TAC 受講ルール Q&A

TAC 通信講座を進めるときに必要な諸手続と、予想されるアクシデントについて Q&A 方式でまとめました。スムーズに受講するための参考にしてください。なお、ここにはない事柄については、各窓口までお問い合わせください。

Q 登録内容に間違いがありました。

A お名前、ご住所、お電話番号などに間違いがあった場合は、「各校受付」までお電話ください
早速訂正いたします。

Q 届いた教材が破損していたのですが。

A テキスト、副教材などの品質管理には万全を期していますが、万一、不良品や破損などの不備
があった場合は、ただちに新しいものとお取り替えいたします。お手数ですが、「TAC 通信カスタマ
ーセンター」までご連絡願います。

Q 受講期間を過ぎても添削は提出できますか。

A 課題の提出はお申込みいただいたコースの受講期間内となります。

Q テキストの内容でわからないところがあります。どこに質問すればよいですか。

A ご質問は、Web(Web 通信の方のみ)、E-Mail で受け付けています。(詳しくは、受講ガイド
30 ページ参照)なお、受講期間を超えた場合や当講座の教材に関する内容以外はお答えできま
せんので、予めご了承ください。

Q まだ添削物を出していません。まとめて出してもいいのですか。

A 添削はまとめて提出できます。添削の提出のしかたは原則的に自由です。添削の順番を入れ
替えるなど、あなたの学習の進み具合に合わせて提出してください。

学習を進める上でのご相談・お問い合わせ窓口

各種ご相談・お問い合わせは、下記宛にご連絡ください。

TAC 学習内容ご相談窓口

●TAC Biz School メンタリングボックス(Web 通信講座の方のみ)

<https://bs2.tac.biz/rpv/>

Web サイトからご質問される方は、こちらにアクセスしてください。
クラストップ画面に表示される「メンタリングボックス」からご質問いただくことができます。

●サポートメール mous@tac-school.co.jp

E-Mail でご質問される方は、こちらに送信してください。その際は件名か本文に必ず「TAC 会員番号」「氏名」「受講コース」を明記してください。また、どの教材のどの部分が具体的にお問い合わせ願います。

TAC お問い合わせ窓口

●教材の不備等●

お届けした教材の送付もれ・落丁・破損等に関する窓口

個人の方	TEL 0120-509-194 (TAC 通信カスタマーセンター) (受付時間:10:00~17:00)
------	--

●住所変更等●

住所・電話番号の変更に関する窓口

個人の方	TAC 各校受付まで
------	------------





マイクロソフト オフィス スペシャリスト(MOS)
Word /Excel 対策コース
受講ガイド

資格の学校
TAC