

TAC講座受講規約

TAC株式会社（以下、当社といいます）が提供する資格試験対策講座（以下、資格講座といいます）を、各種受講メディアを通じて受講するには、以下の規約に従っていただくこととなりますので、あらかじめ内容をよくお読みになり、ご理解いただいたうえで、利用いただきますようお願いいたします。

1. 目的

TAC講座受講規約（以下、当規約といいます）は、第2条に定める利用者が受講メディアを通じて資格講座の提供を受けるにあたってのサービス概要、利用条件等を定めることを目的とします。

2. 定義

当規約において使用される用語の定義は、次のとおりです。

(1) 利用者

当社とTAC申込規約に基づき受講契約を締結した者をいいます

(2) 受講メディア

通学メディア、通信メディアの総称をいいます（但し、一部講座で設定する両メディアを組み合わせたメディアもここに含みます）

(3) 通学メディア

教室講座、ビデオブース講座など主に当社直営校にてサービスが提供される講座の総称をいいます

(4) 通信メディア

Web通信講座、DVD通信講座、資料通信講座などの使用教材の郵送またはインターネット通信環境を通じてサービスが提供される講座の総称をいいます

(5) TAC WEB SCHOOL

講義動画音声視聴、デジタル教材の閲覧、教材発送履歴の確認、ビデオブース予約システム及び教室情報検索システムの利用等が行えるWEBサービスの総称をいいます

(6) 今日のTAC

各校舎に掲示する講義またはイベントの実施教室及びその開始終了時間が記載された掲示物をいいます

3. 教室講座に関する注意事項

- (1) 教室講座の講座開始日は、登録クラス開講日とし、受講期間は登録クラスの第1回講義日の属する月から、最終講義日の属する月までの期間（月数）とします。但し、特に講座で期間を定める（各種パンフレット等で別に期間を定める）場合はこれに準じるものとします。なお、上記期間は途中入学の場合も同様とします。

- (2) 教室講義は、各資格講座が定める日程表に従って実施されます。講義実施教室は、当日のTACをご確認ください。
- (3) 諸般の事情により講義日程の変更もしくは休講、代講が生じる場合があります。講義日程に変更が生じた場合には、変更の生じた日程より前に実施する講義で、講師または当社事務局よりお知らせいたします。また、各校舎の掲示板でもお知らせいたします。
- (4) 講師の急病や交通機関の不通、遅延等により、やむを得ず休講や講義日程を変更する場合があります。当該対応が発生した場合には、緊急措置（集合DVD講義への変更、代替講義日程の設定等）を講ずる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (5) 講義進行や他の受講生への迷惑になることから、講義には極力遅刻しないようにしてください。
- (6) 講義内容等を収録（録画、録音等）することはできません。
- (7) 講義中は、携帯電話またはスマートフォン等の電源を切るか、マナーモードに設定のうえ、受講目的以外の使用はご遠慮ください。また、他の利用者の迷惑になりますので、講義実施教室前での使用もお控えください。
- (8) 講義収録中の途中入退出時は、収録カメラの前を横切ることがないようにご注意ください。
- (9) 欠席した場合の教材受け取りは、原則として登録した各校舎受付窓口にてお願いいたします。なお、教材の受け取りには会員証の提示が必要です。
- (10) 教材を紛失した場合は、各校舎受付窓口で会員証を提示のうえ、実費負担でご購入ください。

4. ビデオブース講座に関する注意事項

- (1) 各校舎に設置するビデオブースを利用いただく場合には、事前予約が必要となります。事前予約方法は、「TACシステム利用案内」をご確認ください。
- (2) ビデオブースの予約の変更、キャンセルを予約時間の視聴開始時刻までに手続きを経ずに欠席した場合は、キャンセルチャージとして1講義につき金500円（消費税込）を申し受けます。
- (3) ビデオブース利用時に貸与する貸出DVDは、数に限りがあります。
- (4) 貸出DVDの当社施設外での貸出及び当社施設外への持ち出しはできません。
- (5) 貸出DVDの複製（ダビング）、録音は、禁止しております。
- (6) ビデオブースに空きがある場合であっても視聴開始時間前の利用、視聴終了時間の延長は一切できません。
- (7) ビデオブースでの食事、喫煙は、禁止しております。
- (8) ビデオブースでの自習は、固くお断りいたします。
- (9) ビデオブースでのパソコン、タブレットの利用は、禁止しております。
- (10) ビデオブースでは携帯電話またはスマートフォン等の電源を切るか、マナーモードに設定のうえ、受講目的以外の使用はご遠慮ください。

- (11) 貸出DVDの視聴開始日、視聴期限は、各資格講座の定めに従うものとします。
- (12) 欠席した場合の教材受け取りは、原則として登録した各校舎受付窓口にてお願いいたします。なお、教材の受け取りには会員証の提示が必要です。
- (13) 教材を紛失した場合は、各校舎受付窓口で会員証を提示のうえ、実費負担でご購入ください。

5. 通信メディアに関する注意事項

- (1) 各資格講座が定める送付日程表記載の送付日は、当社から出荷する日付となります。
なお、教材の発送状況は、「TAC WEB SCHOOL」にて確認することが可能です（一部講座に限る）。
- (2) 各資格講座が定める初回送付日以降に受講申込をした方は、既発送済教材を一括して送付いたします。
- (3) 教材を受け取った場合には、速やかに「送付明細表」を確認し、送付内容、送付漏れの有無、教材に乱丁や落丁等がないか確認をしてください。不備等を発見した場合には、送付日から1ヶ月以内に受講ガイド記載の「教材送付に関するお問い合わせ」までご連絡ください。なお、会員証記載の有効期限後の請求には応じられませんので、あらかじめご了承ください。
- (4) 教材を紛失した場合は、各校舎受付窓口で会員証を提示のうえ、実費負担でご購入いただくか、受講ガイド記載の「教材送付に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- (5) 会員証記載の有効期限を過ぎた場合には、「TAC WEB SCHOOL」を通じて提供する各種サービスを利用することはできません。
- (6) 「TAC WEB SCHOOL」に関するよくある質問は、「TAC WEB SCHOOL」ポータルページに掲載しております。

6. 規約の変更

当規約の変更が生じた場合には、当社ホームページにて告知いたします (<https://www.tac-school.co.jp/terms.html>)。

2020年4月1日

TAC株式会社