

# 新規開講!病院ヒューマン系3講座

大学病院連携  
千葉大学医学部附属病院 × TAC

## 基本マナーとチーム医療の為のコミュニケーション能力

新規開講!

Web通信講座

### 社会人・医療人として必要なマナーを学び、 チーム医療コミュニケーション能力の向上を図る!

対象者 ●医師 ●看護師 ●その他の医療従事者等

医療はサービス業の一つとして認識されつつある現在、医師、ナース、その他の医療従事者には、患者とスタッフとの円滑なコミュニケーションを行うための人間的なスキルが求められています。また、医療現場におけるスタッフ間の良好なコミュニケーションは、スムーズな業務運営と職場の活性化につながります。当講座では、患者さまとご家族、医療スタッフ等の良好なコミュニケーション手法を学びます。

学習内容 全2回合計 約148分

講義回数	テーマ
第1回	・医療現場の接遇とは? マナーの原点 ・第一印象・挨拶の重要性 ・信頼感・好感度の高い基本動作・身だしなみ ・信頼関係を築く言葉遣い
第2回	・自分を知る、相手を知る ・自己主張・感情表出の強弱による分類 ・スタイル別分類の注意事項 ・スタイルには優劣はない

日程

教材発送開始日	講義配信開始日	受講期限	申込期限
2023/12/6(水)	2023/12/8(金)	2024/7/31(水)	2024/6/30(日)

※教材の発送は申込み完了後の3営業日後となります。

受講料 講座No. 03

コースNo.	クラスNo.	受講料
240-814	W1	¥20,000

※上記受講料は、教材費・消費税が含まれています。 ※入会金は不要です。

講師



たなか かほる  
田中薫

Coaching Office RIZE 代表

教材



●オリジナルテキスト  
●別冊テキスト

## チームでの仕事の進め方と後輩への仕事の教え方(OJT)

新規開講!

Web通信講座

### チームワークとフォロワーシップによる仕事の進め方、 メンバーへのOJTの基本となるG-PDCAサイクルの手法を学ぶ!

対象者 ●医師 ●看護師 ●その他の医療従事者等

組織で仕事をする上での重要なポイントは、①双方向のコミュニケーション、②情報の共有化、③協働です。また、メリット・デメリットを知った上でOJT実務教育を行うことも重要です。当講座では、チームのリーダーがスタッフのやる気を引き出し、生き生きとした風通しの良い職場環境を維持するために必要なマネジメントスキルを学びます。

学習内容 全2回合計 約100分

講義回数	テーマ
第1回	・組織での仕事の進め方 ・目的・目標・ゴールの設定方法 ・仕事の定石・G-PDCAサイクル ・チームワークとフォロワーシップ
第2回	・OJT / OFF-JT ・OJTの基本サイクル ・教育における4段階法、質問の技術 ・OJTを機能させるためには

日程

教材発送開始日	講義配信開始日	受講期限	申込期限
2023/12/6(水)	2023/12/8(金)	2024/7/31(水)	2024/6/30(日)

※教材の発送は申込み完了後の3営業日後となります。

受講料 講座No. 03

コースNo.	クラスNo.	受講料
240-815	W1	¥20,000

※上記受講料は、教材費・消費税が含まれています。 ※入会金は不要です。

講師



たなか かほる  
田中薫

Coaching Office RIZE 代表

教材



●オリジナルテキスト

## クレームが来ない接遇・不当クレーム・医療訴訟対応

新規開講!

Web通信講座

### クレームが来ない接遇・クレーム対応のポイント、 裁判で負けないための医療訴訟の基礎を学ぶ!

対象者 ●医師 ●看護師 ●その他の医療従事者等 ●医療事務局/病院経営者層

患者の期待を下回ると不満やクレームが生じることがあります。そのため、クレームを防ぐためにはコミュニケーションスキルの向上が重要です。また、実際にクレームや医療訴訟が発生した場合には、適切な初期対応が必要です。当講座では、良好なコミュニケーション方法とクレームの正当性の判断、医療訴訟の流れについて学びます。

学習内容 全2回合計 約171分

講義回数	テーマ
第1回	・患者さんの思いとクレーム ・誠意が伝わりやすい聞き方 『傾聴』 ・クレーム対応の4つの基本手順とクールダウン ・クレームの分析(正当・不当の振り分け)
第2回	・医療訴訟とは ・医療訴訟の対象と提訴、解決方法 ・民事裁判の仕組み ・証拠、情報収集など

日程

教材発送開始日	講義配信開始日	受講期限	申込期限
2023/12/6(水)	2023/12/8(金)	2024/7/31(水)	2024/6/30(日)

※教材の発送は申込み完了後の3営業日後となります。

受講料 講座No. 03

コースNo.	クラスNo.	受講料
240-816	W1	¥20,000

※上記受講料は、教材費・消費税が含まれています。 ※入会金は不要です。

講師



たなか かほる  
田中薫

Coaching Office RIZE 代表

講師

さとう ゆたか  
佐藤裕

佐藤村松法律事務所 弁護士  
日本弁護士連合会  
民事介入暴力対策委員会委員  
関東弁護士会連合会  
法教育センター委員長  
神奈川県弁護士会2015年度副会長  
同民事介入暴力委員会委員長  
同司法修習委員会委員長  
同法教育委員会委員長

教材

●オリジナルテキスト

病院ヒューマン系3講座は  
セット受講がお得!

講座	講座No.	コースNo.	セット受講料
基本マナー+OJT+クレーム対応セット	03	240-844	¥54,000

2024年1月31日までは新規開講キャンペーン価格

¥51,000(コースNo.:240-866 ※)

※2023年12月1日から2024年1月31日までは、こちらのお得なコースNo.でお申し込みください。