

CompTIA 公式教材 eBookに関する重要なお知らせ(2026年5月18日付)

お知らせ

2026.05.18

CompTIA公式サイトで発表された内容に基づき、CompTIA公式教材プラットフォーム移行とその影響についてご案内いたします。

該当の方はお早めにご対応ください。

1. 新プラットフォームの移行について

CompTIA公式教材のプラットフォームは、新しいプラットフォームに順次移行しています。日本語版は2026年11月6日より新しいプラットフォームCertMasterへ一部の科目を除き移行されました。

2. 旧プラットフォームの利用終了

2026年7月31日をもって、旧プラットフォーム（CompTIA Learning Center）はサービス終了となります。

※2025年12月時点では「2026年12月31日でサービス終了」とCompTIAより発表されておりましたが、このたび終了時期が前倒しとなりましたのでご注意ください。

3. 旧プラットフォーム利用終了による影響

通常eBookのオンラインアクセスの有効期限はアクセスキー入力後360日ですが、旧プラットフォーム上でeBookの利用は2026年7月31日までとなります。

4. 影響のある対象者

- ① 旧プラットフォーム用eBookを利用中で、かつeBook有効期限が2026年8月1日以降もある方
- ② 旧プラットフォーム用の未使用で有効期限内のeBookアクセスキーをお持ちの方

【注意】 アクセスキーにハイフン (-) が入っていないものが、旧プラットフォーム用のアクセスキーです。

旧プラットフォーム用：ハイフンなし（例：12AB34DC56EF78GH90IK）

新プラットフォーム用：ハイフンあり（例：12AB-34DC-56EF-78GH-90IK）

5. eBookを継続利用するオプション

上記「4」の対象の方が、2026年8月1日以降も継続利用をご希望の場合、CompTIAより以下のオプションが用意されています。

① 旧プラットフォーム用eBookを利用中で、かつeBook有効期限が2026年8月1日以降もある方
eBookの有効期限のうち、残存する有効期間を新プラットフォーム（CertMaster）で利用できます。

② 旧プラットフォーム用の未使用で有効期限内のアクセスキーをお持ちの方
新プラットフォーム用の同等のeBookのアクセスキーへ交換することができます。

【注意】

既に試験が終了もしくは近日試験が終了する科目については、次のバージョンのeBookが提供されます。

例：Data+ V1 eBook（試験番号：DA0-001対応）はData+ V2 Study（試験番号：DA0-002対応）への交換
次のバージョンで日本語版の提供がない場合には、英語版が提供されます。

例：Linux+ V8 Study（試験番号：XK0-006対応）は、日本語版の提供予定がないため、英語版での提供となります。

6. eBook継続利用の手続き

対象の方でのeBookの継続利用オプションをご希望の場合には、必要な情報を添えてCompTIAヘルプチケットからお申込みください。

【CompTIAヘルプチケット】

<https://helpjp.comptia.org/hc/ja/requests/new> ヘルプチケットは日本語でご記入いただけます。

【必要な情報】

CompTIA Storeで購入した場合：「注文番号」と「旧プラットフォーム用アクセスキー」

TACで購入した場合：「TACで購入した旨」と「旧プラットフォーム用アクセスキー」

※TACでは継続利用手続きは、できませんのでご了承ください。

※※ご注意※※

1. 移行およびアクセスキー交換に関するCompTIA公式サイトのご案内は下記をご覧ください。

[⇒ CompTIA Japanサイト：CertMaster Study：知っておくべきポイント（別ウインドウで開きます）](#)

※CompTIA公式サイトでは英語版を中心とした説明がありますが、日本語版に該当しない場合があります。

※TACからのご案内はCompTIA公式サイトの内容を基にしています。CompTIAにより予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。

2. CompTIA公式教材 eBookの有効期限を含むサービス全体または一部はCompTIAによって通知なく変更される場合があります。

3. 旧プラットフォームは2026年7月31日でサービスが終了となりますが、終了時期は今後変更となる場合

があります。

4. 日本語版は2025年11月6日より新しいプラットフォームの販売を行っております。2025年11月6日以降にお申込み、発行されたeBookアクセスキーは試験終了が決まっている科目を除き、新プラットフォームを使用するアクセスキーです。**新プラットフォーム用アクセスキーはハイフン (-) が含まれています。**

5. 下記の試験終了または近日試験終了となる科目は、2025年11月6日以降も旧プラットフォーム用のアクセスキーが発行されています。

A+220-1101、A+220-1102、Data+ (DA0-001)、Linux+ (XK0-005)、PenTest+ (PT0-002)、SecurityX (CAS-004)

6. 発行時期の事務手続き上のタイムラグにより、新旧が混在する場合があります。新旧はハイフンの有無でご確認ください。

旧プラットフォーム用：ハイフンなし（例：12AB34DC56EF78GH90IK）

新プラットフォーム用：ハイフンあり（例：12AB-34DC-56EF-78GH-90IK）

7. eBookアクセスキーにはアクティベート（登録）するまでの有効期限があります。有効期限を過ぎたeBookアクセスキーは未使用であっても、利用または交換することはできませんのでご注意ください。

8. eBookアクセスキーを有効期限内にアクティベートすると、eBookをCompTIAの学習サイトで通常360日間利用できます。ただし、旧プラットフォームは2026年7月31日でサービス終了となりますので、継続利用をご希望の場合にはCompTIAヘルプからお申し込みください。

9. eBookアクセスキーの有効期限とアクティベート後のeBookの有効期限は異なりますのでご注意ください。

よくあるご質問 (FAQ)

Q：Labのアクセスキーを持っています。対象ですか？

A：いいえ、上記の内容はeBookに関するご案内です。

Q：利用しているeBookが新旧どちらのプラットフォーム用かわかりません。

A：お持ちのアクセスキーでご確認ください。アクセスキーにハイフン (-)が入っていないものは、旧プラットフォーム用のアクセスキーです。

旧プラットフォーム用：ハイフンなし（例：12AB34DC56EF78GH90IK）

新プラットフォーム用：ハイフンあり（例：12AB-34DC-56EF-78GH-90IK）

Q：新プラットフォーム用アクセスキーをアクティベートして、eBookを既に利用していますが、何か手続きをする必要がありますか？

A：特に手続きの必要はありません。

Q：新プラットフォーム用アクセスキーを持っています。アクセスキーの交換は必要ですか？

A：不要です。有効期限内にアクティベートのうえeBookをご利用ください。

Q：旧アクセスキー（ハイフンなし）をアクティベートしました。eBookはいつまで使えますか？

A：通常、アクティベート後360日ご利用いただけます。ただし、2025年8月1日以降にアクティベートした場合には、最長で2026年7月31日までとなります。2026年8月1日以降、旧プラットフォームにアクセスすることはできません。

Q：旧アクセスキー（ハイフンなし）をアクティベートしました。eBookの有効期限は2026年8月1日以降です。2026年8月1日以降も利用したいのですが、どうすればよいですか？

A：旧プラットフォームをご利用中で、2026年8月1日以降もeBookの有効期限が残っている場合には、新プラットフォームで同等のeBookを残りの期間ご利用いただけます。CompTIAヘルプでお申し込みください。ただし、試験が終了もしくは近日試験が終了する科目は、次のバージョンのeBookを新プラットフォームで提供されます。また、次のバージョンで日本語版がない場合には、英語版で提供されます。

Q：旧プラットフォーム用の未使用のアクセスキーを持っています。どうすればよいですか？

A：有効期限内のアクセスキーの場合には、新プラットフォーム用のアクセスキーと交換することができます。ただし、試験が終了もしくは近日試験が終了する科目は、次のバージョンの科目に対応した新プラットフォーム用アクセスキーと交換になります。また、次のバージョンで日本語版がない場合には、英語版での提供となります。

Q：Data+（DA0-001）のeBookアクセスキーを持っています。アクティベートした方がよいですか？

A：試験が2026年7月16日で終了するData+（DA0-001）は、旧プラットフォーム用のアクセスキーのみを発行しています。Data+（DA0-001）を受験する場合には、旧プラットフォームでアクティベートのうえ、eBookで学習してください。ご受験後、2026年8月1日以降も残りの有効期限においてeBookを利用したい場合には、CompTIAヘルプでお手続きください。残りの有効期間は、Data+（DA0-002）を新プラットフォームで利用できる手続きを行います。

Q：新プラットフォームの利点は？

A：単元単位でeBookのPDF出力が可能になるなど、機能が向上しています。

Q：旧プラットフォーム用アクセスキーの有効期限が切れてしまいました。交換できますか？

A：いいえ、できません。アクセスキーの有効期限が切れている場合には、eBookの利用や交換はできませんのでご注意ください。