

お客様 各位

CompTIA 公式教材のプラットフォーム移行について

TAC CompTIA 講座をご受講いただきありがとうございます。

さて、CompTIA 公式サイトの発表通り、CompTIA 公式教材のプラットフォームが変わりました。新プラットフォーム移行に伴い、旧プラットフォームは2026年12月31日をもちまして終了となります。下記をご確認のうえ、対象の eBook アクセスキーをお持ちの方はお早めにアクティベートを行っていただきますようお願い申し上げます。

記

1. 新プラットフォームの移行について

CompTIA 公式教材のプラットフォームは、新しいプラットフォームに順次移行しています。日本語版は2026年11月6日より新しいプラットフォーム CertMaster へ一部の科目を除き移行されました。

2. 旧プラットフォームの利用終了

- ・ 2026年12月31日をもちまして、旧プラットフォーム (CompTIA Learning Center) はサービス終了となります。

3. 旧プラットフォーム利用終了による影響

- ・ 通常 eBook のオンラインアクセスの利用期限はアクセスキー入力後360日ですが、旧プラットフォーム用アクセスキーを2026年1月1日以降にアクティベートした場合には、2026年12月31日までが利用期限となります。

※アクセスキーにハイフン (-) が入っていないものは、旧プラットフォーム用のアクセスキーです。

※一部の科目を除き、2025/11/6以降にお申込みいただいたアクセスキーは新プラットフォーム用のアクセスキーが発行されています。

4. アクセスキーの交換について

下記の①～④の条件を満たしている、**お持ちの旧プラットフォーム用の eBook アクセスキー** (ハイフンが含まれていないアクセスキー) は、同等の新プラットフォームアクセスキーに交換することができます。

- ① 未使用 (アクティベート前)
- ② アクセスキーの有効期限内
- ③ 対象の eBook 販売終了日前
- ④ 下記のいずれかの科目

- ・ Network+(N10-009) eBook
- ・ Server+(SK0-005) eBook
- ・ Cloud+ (CV0-004) eBook
- ・ Project+ (PK0-005) eBook
- ・ DataSys+ (DS0-001) eBook
- ・ Security+ (SY0-701) eBook
- ・ CySA+ (CS0-003) eBook

5. アクセスキーの交換方法

- ・ アクセスキーの交換は、CompTIA のヘルプデスク (help@comptia.org) にて行われています。交換の申請に必要な情報は下記となります。
 - ✓ CompTIA Store で購入した場合：「注文番号」と「未使用のアクセスキー」
 - ✓ TAC で購入した場合：「TAC で購入した旨」と「未使用のアクセスキー」
- ・ **上記情報を添えて、直接 CompTIA のヘルプデスクへお申し出ください。TAC では交換できませんのでご了承ください。**

※※ご注意※※

1. 移行およびアクセスキー交換に関する CompTIA 公式サイトのご案内は下記をご覧ください。
<https://helpjp.comptia.org/hc/ja/articles/43489783131156>
[CertMaster-%E7%A7%BB%E8%A1%8C%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6%E7%9F%A5%E3%81%A3%E3%81%A6%E3%81%8A%E3%81%8F%E3%81%B9%E3%81%8D%E3%81%93%E3%81%A8](https://helpjp.comptia.org/hc/ja/articles/43489783131156)
 ※CompTIA 公式サイトでは英語版を中心とした説明がありますが、日本語版に該当しない場合があります。
2. CompTIA 公式教材 eBook の利用期限を含むサービス全体または一部は CompTIA によって通知なく変更される場合があります。
3. 新しいプラットフォームでは単元単位で eBook の PDF 出力が可能となっています。
4. 旧プラットフォームは 2026 年 12 月 31 日でサービスが終了となります。旧プラットフォーム用の eBook アクセスキーをお持ちの方は、お早めにアクティベートもしくは交換してください。
5. 販売終了もしくは試験終了が決まっている科目の eBook は新プラットフォームへの移行はありません。(旧プラットフォームのみの提供となります)
6. 旧プラットフォーム用のアクセスキーを既にアクティベートしてご利用の場合には交換はできません。
7. 11/6 以降に発行された eBook アクセスキーは試験終了が決まっている科目を除き、新プラットフォームを使用するアクセスキーです。**新プラットフォーム用アクセスキーはハイフン (-) が含まれています。**
8. 新プラットフォームのアクセスキーをお持ちの場合には交換の必要はありません。
9. 交換が可能なアクセスキーは下記の表のとおりです。

サービス	言語	試験番号	11/5以前申込アクセスキー	11/6以後申込アクセスキー	アクセスキー交換	試験終了日
Tech+ eBook	日本語版	FC0-U71	新プラットフォーム	新プラットフォーム	×	-
A+ Core1 eBook	日本語版	220-1101	旧プラットフォーム	旧プラットフォーム	×	2026/3/31
A+ Core2 eBook	日本語版	220-1102	旧プラットフォーム	旧プラットフォーム	×	2026/3/31
A+ Core1 eBook	日本語版	220-1201	新プラットフォーム	新プラットフォーム	×	-
A+ Core2 eBook	日本語版	220-1202	新プラットフォーム	新プラットフォーム	×	-
Data+ eBook	日本語版	DA0-001	旧プラットフォーム	旧プラットフォーム	×	2026/7/16
Network+ eBook	日本語版	N10-009	旧プラットフォーム	新プラットフォーム	○	-
Server+ eBook	日本語版	SK0-005	旧プラットフォーム	新プラットフォーム	○	-
Linux+ eBook	日本語版	XK0-005	旧プラットフォーム	旧プラットフォーム	×	2026/4/14
Cloud+ eBook	日本語版	CV0-004	旧プラットフォーム	新プラットフォーム	○	-
Project+ eBook	日本語版	PK0-005	旧プラットフォーム	新プラットフォーム	○	-
DataSys+ eBook	日本語版	DS0-001	旧プラットフォーム	新プラットフォーム	○	-
Security+ eBook	日本語版	SY0-701	旧プラットフォーム	新プラットフォーム	○	-
CySA+ eBook	日本語版	CS0-003	旧プラットフォーム	新プラットフォーム	○	-
PenTest+ eBook	日本語版	PT0-003	新プラットフォーム	新プラットフォーム	×	-
SecuriryX eBook	日本語版	CAS-005	新プラットフォーム	新プラットフォーム	×	-

※ 販売が終了している eBook は、旧プラットフォームのみの提供となります。新プラットフォームを利用した eBook アクセスキーへの変更はできません。

※ 11/5 以前にお申込の場合でも事務手続き上のタイムラグがあり、新旧プラットフォームアクセスキーの発行にずれが生じる場合があります。お持ちのアクセスキーにハイフンが含まれている場合には新プラットフォーム用、含まれていない場合には旧プラットフォーム用のアクセスキーです。

【よくあるご質問 (FAQ)】

Q : Lab のアクセスキーを持っています。対象ですか？

A : いいえ、上記の内容は eBook に関するご案内です。

Q : アクセスキーをアクティベートして、eBook を既に利用していますが、何か手続きをする必要がありますか？

A : 既に eBook をお使いの方は手続きの必要はありません。そのまま eBook の有効期限までご利用ください。

Q : 持っているアクセスキーが新旧どちらか分かりません。

A : アクセスキーにハイフン (-) が入っていないものは、旧プラットフォーム用のアクセスキーです。

旧プラットフォーム用 : ハイフンなし (例 : 12AB34DC56EF78GH90IK)

新プラットフォーム用 : ハイフンあり (例 : 12AB-34DC-56EF-78GH-90IK)

Q : 新しい eBook アクセスキー (ハイフンあり) を持っています。アクセスキーの交換は必要ですか？

A : 不要です。そのままアクティベートのうえ eBook をご利用ください。

Q : 旧アクセスキー (ハイフンなし) をこれから使う予定です。いつまで使えますか？

A : アクセスキーの有効期限内にアクティベートしてください。通常アクティベート後 360 日間、eBook にオンラインアクセスできます。ただし、2026 年 1 月 1 日以降にアクティベートした場合は、最長でも 2026 年 12 月 31 日までです。お早めのアクティベーションまたは交換をご検討ください。

Q : どの科目が新プラットフォームに対応していますか？

A : 上記の表をご覧ください。販売が終了した科目・試験終了が決まっている科目は新プラットフォームへ移行しません。

Q : 新プラットフォームの利点は？

A : 単元単位で eBook の PDF 出力が可能になるなど、機能が向上しています。

Q : アクティベートした旧プラットフォーム eBook アクセスキー (ハイフンなし) を持っています。交換できますか？

A : いいえ、できません。既にアクティベートしたアクセスキーは交換できません。

以上