

**2025 年合格目標  
第三種冷凍機械責任者講座  
合格コース**

**受講ガイド**

**TAC**

# 第三種冷凍機械責任者 本試験について

## ■必ずご確認ください

第三種冷凍機械責任者の本試験は、毎年11月に実施されています。本試験の流れにつきまして下記にご案内いたしますが、変更となる場合もございますので予めご承知おきください。なお、**TACでは受験申込の代行は行っておりません。受験申込手続は必ず皆様方ご自身で行っていただきますようお願い申し上げます。**

※以下、令和6年度試験 電子申請 の日程を記載します。令和7年度試験の詳細は、試験団体のHPをご確認ください。

### ○ 受験申込受付期間（令和6年度参考）

令和6年8月19日（月）午前10時～9月4日（水）午後5時

### ○ 受験料（令和6年度参考）

9,800円

### ○ 試験日（令和6年度参考）

令和6年11月10日（日）

### ○ 受検資格

制限なし

### ○ 合格発表（令和6年度参考）

令和7年1月6日（月）

◆第三種冷凍機械責任者 試験に関する詳細は下記までお問い合わせください◆

高圧ガス保安協会（KHK）

試験・教育事業部門 TEL：03-3436-6102

HP <https://www.khk.or.jp/>

# はじめに

この度は、TAC第三種冷凍機械責任者講座をご受講いただきまして誠にありがとうございます。本書は、当講座を受講される方のための教材や各種フォローサービス等に関するご案内をまとめた“講座別受講ガイド”です。別途お渡ししております『TAC利用ガイド』と併せてご覧ください。また、受講終了までご利用いただくものとなりますので、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

TACは合格のために必要な知識や受験テクニックを受講生の皆様に効率よく提供することにより、最短距離で合格していただくことを第一の目的と考えております。したがって、本書はこれから第三種冷凍機械責任者講座合格を目指すにあたり、受講生の皆様にどのように当講座を利用していくか、その効果的な活用方法を項目ごとに要約しております。

皆様が合格を勝ち取れますよう、TAC第三種冷凍機械責任者講座の講師・スタッフ一同、精一杯サポートさせていただきます。

TAC第三種冷凍機械責任者講座

# 第三種冷凍機械責任者 講座 受講ガイド

## CONTENTS

### 通学メディア・通信メディア共通編

1. 会員証について	P 04
2. 講義・教材について	P 06
3. 演習・答練について	P 06
4. 公開模試について	P 06
5. 質問・相談について	P 07
6. 各種フォロー・サービス対応表	P 08
7. 各種サービス提供期限一覧	P 09
8. 教育訓練給付制度について	P 09

### ビデオブース講座編

1. 答練等の受講、答案の採点および成績発表について	P 11
2. 答練・演習の教室振替について	P 11
3. もう一度講義を受講したい場合	P 11
4. ビデオブース講座視聴日程表	P 11

### 通信メディア編

1. 教材発送について	P 13
2. 答案添削の流れ	P 13
3. i-support	P 13
4. スクーリング	P 15
5. 教材発送日程について	P 15

### 巻末

1. 住所変更手続き（変更届出書）
2. NEXT割引
3. お問い合わせ先一覧
4. TAC MAP

### マイページ登録について

TAC WEB SCHOOL マイページは、すべての受講生の皆様に登録していただく必要がございます。登録をまだ行われていない場合は、[<https://portal.tac-school.co.jp>]にアクセスし、→[ログインページへ]→[マイページ登録]と進み、画面の案内に従って登録を完了させてください。

### 以下については別冊「TAC利用ガイド」またはTAC WEB SCHOOL をご覧ください。

### 通学メディア・通信メディア共通編

1. 講座開始日と受講期間
2. 会員証について
3. マイページ登録について
4. 講義出席状況の確認
5. 施設利用上の注意事項
6. 自習室について
7. 日程変更について
8. 教材を紛失した場合
9. 住所等を変更される場合 ※
10. 在籍証明書・履修証明書について
11. TAC利用上の注意事項
12. 災害時の対応・行動

### 教室講座・ビデオブース講座編

1. 教室講座受講上の諸注意
2. 欠席した場合の教材受け取り
3. ビデオブース講座受講上の諸注意
4. ビデオブースの利用方法
5. ビデオブースの予約

### 通信メディア編

1. 教材発送について
2. TAC WEB SCHOOL 利用方法
3. TAC WEB SCHOOL に関するFAQ

※住所等を変更される際にご提出いただく「変更届出書」は当受講ガイド巻末に収録しています。

# **通学メディア・通信メディア 共通編**

# 1 会員証について

TAC受講生となった方には、「会員証」を発行いたします。

会員証は、皆様がTACの受講生であることを証明する大切なものです。TACご利用の際には、常に携帯していただき、以下の注意事項を遵守してください。

## 1. 会員証について

- (1) 会員証は本人のみに有効であり、他人へ譲渡または貸与することはできません。
- (2) 会員証を紛失した場合には、受付窓口にて再発行いたします。なお、再発行には、別途手数料がかかります。この場合、再発行日以前の講義は欠席分を含めて、日程表どおりに出席したものとして扱います。また、テキスト等の教材もお渡し済みとして処理いたします。
- (3) 会員証を不正に利用させた場合、並びに不正に利用した場合には、当該コース正規受講料の3倍の料金を申し受けます。
- (4) 会員証に表示されている有効期限を過ぎると講義の受講、教材の受取、フォロー制度や自習室の利用は一切できません。

## 2. 会員証はこのような場面で使用します

- (1) 教室講義への出席時やビデオブースを利用する時には、会員証を提示してください。

教室で講義を受ける時は、会員証は必ず机の上に出しておいてください。講師・スタッフが専用スキャナーによる会員証記載の二次元バーコードのスキャンを行います。（通信メディアの方がスクーリングを利用する際も同様です）。

ビデオブースを利用する場合には、視聴前に受付に会員証を提示し教材をお受け取りください。

※もし会員証を忘れてしまったら…

講義を受ける前に、受付にて「仮受講証」の交付を受けてください。

「仮受講証」の交付がない場合には、講義の受講ができません。

- (2) 教材を受け取る際には、会員証を提示してください。テキスト等使用教材につきましては、受付にてお渡しします。
- (3) クラス振替出席フォロー・クラス重複出席フォローをご利用の際は、会員証をお持ちください。専用スキャナーによる会員証記載の二次元バーコードのスキャンを行います。
- (4) 自習室利用の際にも会員証を携帯してください。スタッフが会員証の確認・スキャンを行う場合があります。

また、お申込みのコースによっては自習室をご利用できない場合があります。詳しくは、『TAC利用ガイド』の通学メディア・通信メディア共通編「**6**自習室について」をご確認ください。

### **3. 会員証の有効期限**

- (1) 会員証には、有効期限が表示されています。TACサービスのご利用は、すべて有効期限内に完了してください。また、自習室のご利用も有効期限内となります。
- (2) 会員証の有効期限を過ぎた場合には、教材の受け取りなど「該当する目標年度の各種サービス」のご利用は一切できなくなりますのでご注意ください。
- (3) 会員証の有効期限は、TACサービスの利用期限となります。受講契約の解約・返金時に算定の基礎となる受講期間とは異なりますのでご注意ください。

### **4. 会員証の書替手続き**

お申込みの講座・登録コースによっては、会員証の書替手続き（模擬試験の受験票発行など）が必要となる場合があります。詳しくは専用の案内書をご確認いただくか、受付窓口にてご確認ください。

### **5. 会員証を紛失した場合**

- (1) 受付窓口で再発行いたします。その際、①「身分証明書（運転免許証など）」②「証明写真（3cm×2.4cm。紛失した会員証の枚数+1枚）」③「印鑑」をご用意ください。
- (2) 再発行の際は、再発行手数料【会員証1枚につき500円（税込）】がかかります。
- (3) 再発行日以前の講義は欠席分を含めて、登録コースの日程表どおりに出席したものとして扱い、教材はお渡し済みとして処理いたします。  
また、各講座の無料再受講制度についてはご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。
- (4) 会員証の再発行には1週間程度の期間を要します。

## 2 講義・教材について

### 1. 講義一覧

講義名	合格コース
基本講義	●
実力テスト	●
過去問冊子解説	●

### 2. コース別配布教材・部材一覧

教材名	内容
ガイド	AC利用ガイド
テキスト	基本テキスト
問題集	過去問題冊子
テスト	実力テスト

#### ■教材の訂正情報について

配布教材に訂正が判明した場合は、TAC WEB SCHOOL にて公開しています。マイページへログイン後、学習フォローの【正誤情報】メニューをクリックし教材の訂正情報を確認してください。

## 3 演習・答練について

当講座ではございません。

## 4 公開模試について

当講座ではございません。

## 5 質問・相談について

学習上の疑問点や学習の進め方などの相談事項は、わからないままにせず、解決しておきましょう。学習メディア・受講コースによって質問体制は以下のようにご用意しております。

### 1. 質問メール

i-support 内に付属している質問メールにてご質問していただくことができます。

※質問1回につき、質問事項は1項目にてお願いします。

【回数について】合格コース：20回

※質問をいただいたてから約1週間で回答します。本試験日までにご回答させていただける日程は、直前期になりましたら Webschool のマイページにてお知らせします

※質問メールの利用方法は通信メディア編「**3|i-support**」をご参照ください。

※質問メールの最終締切日は、通学メディア・通信メディア共通編「**7各種サービス提供期限一覧**」をご覧ください。

※受講コースによって質問可能回数が異なりますので、ご注意ください。

### 2. 質問内容について

受講講座以外の教材（市販書籍、過去の教材、他の資格専門学校で使用される教材、他社で発行されている問題集やテキスト）についての質問や、当該試験の学習範囲を逸脱している質問、他資格に関する質問にはお答えできません。

受け付けできない質問内容の場合は、回答をしないで返却させていただきます。予めご了承ください。

★質問内容は具体的かつ簡潔に記入してください。ご利用の際は、以下の内容にご注意ください。

- (1) 皆様から寄せられる質問メールには、辞書やテキスト等で調べれば分かるものもあります。「わからない」と思ったら、まずできるだけ自分で調べてみましょう。時間はかかるかもしれません、そうやって身につけた知識は決して忘れないものです。
- (2) 質問メールは上手に使って実力アップを図るために、どのテキストの何ページに書いてある事柄の、何がわからないのかをできるだけ詳しく書いてください。質問が具体的であればあるほど、講師も確実に回答することができます。

## 6 各種フォロー・サービス対応表

各種フォロー・サービスの利用は、お申込みのコース、学習メディアに応じて下表の通りとなります。

	第三種冷凍機械責任者 合格コース	
	ビデオブース 講座	通信メディア
校舎間自由視聴制度	●	—
ビデオブース重複フォロー	◎ (500円/回)	—
Web フォロー	標準装備	—
i-support	●	●

校舎間自由視聴制度	申込登録校舎以外でビデオブース視聴ができる制度です。なお、講座を開講している校舎に限ります。
ビデオブース重複フォロー	もう一度受講したい場合、ビデオブース視聴にて受講できる制度です〔要予約・1講義500円(税込)〕。なお、講座の指定した講義に限ります。
Web フォロー	収録した動画をWebにて視聴できます。
i-support	インターネットを用いたフォロー制度の総称で、「質問メール」「正誤情報」等のメニューから構成されています。

## 7 各種サービス提供期限一覧

第三種冷凍機械責任者 合格コース講座

各種サービス提供期限一覧 [2025 年目標]

各種サービスの提供は特にご案内のない場合、会員証有効期限までとなっています。

会員証有効期限 2025/11/30 (会員証記載)

サービス内容	期限	詳細
通学メディアの教材受け渡し請求期限	2025/11/30	受け渡し請求期限付近は、在庫状況により請求当日のお渡しが難しい場合がございます。予めご了承ください。
ビデオブース（フォロー）視聴期限	2025/11/30	ビデオブースのご予約は、TAC各校舎で定められた締切までにお手続きください。
通信メディアの教材問い合わせ期限	2025/11/30	期限後の教材等の送付漏れ、乱丁・落丁等のお問い合わせはお受けいたしかねます。
講義動画・講義音声ダウンロード利用期限	2025/11/30	期限後は講義などの視聴が出来なくなります。
i-support 利用期限	2025/11/30	期限後はご利用出来なくなります。
質問メール	2025/11/16 <u>TAC必着</u>	本試験までに回答できるのは、本試験日 10 日前TAC必着分、までとさせていただきます。

## 8 教育訓練給付制度について

当講座ではございません。

## **ビデオブース講座編**

## 1 答練等の受講、答案の採点および成績発表について

当講座ではございません。

## 2 答練・演習の教室振替について

当講座ではございません。

## 3 もう一度講義を受講したい場合

一回の受講では十分に理解できなかった講義を、もう一度受講したい場合には、同一講義を再受講することができます。

対象コース・対象講義等は下記をご確認ください。また、利用方法等が校舎によって異なる場合がございます。詳細は各校受付にお問い合わせください。

1. 対象コース：合格コース
2. 対象講義：基本講義
3. 回数：(無制限)
4. 利用方法：下記の方法でご利用できます。
  - ・ビデオブース重複フォロー（有料・要予約）で重複受講する。  
ビデオブース受講のルールや予約方法などは、『TAC利用ガイド』をご参照ください。

## 4 ビデオブース講座視聴日程表

### ●合格コース

視聴開始日：2025年3月7日（金）

※過去問題解説はWebでの視聴となります

※日程に変更が生じた際は、Web School内の「講座からのお知らせ」にてご連絡いたします。

## **通信メディア編**

# 1 教材発送について

## 1. 教材等の到着日

日程表記載の教材発送日は、TACから出荷する日付です。受講生の皆さんの自宅への到着は、地域によって異なりますが、目安としてTAC発送日の1日～4日後となります。

お届けの際にご不在の場合は、「不在連絡票」が入れられますので、ご確認の上、教材をお受け取りください。

なお、初回発送日以降に申し込まれた方には、経過分をまとめて発送いたします。

※通信講座の受講生に向けた、出荷荷物番号が確認できるサービスもご用意しております。

TAC WEB SCHOOLをご確認ください。

## 2. 教材等の確認

毎回「送付明細表」を添付しておりますので、教材等がお手元に届きましたら、まずは内容のご確認をお願いします。

## 3. 教材発送に関するお問い合わせ

教材の発送漏れ、教材の乱丁・落丁等がありましたら、発送日より1ヶ月以内に送付明細表に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

※お問い合わせ先はTAC WEB SCHOOLをご確認ください。

なお、会員証記載の有効期限後の請求には応じられません。予めご了承ください。

# 2 答案添削の流れ

当講座ではございません。

# 3 i-support (質問メール等)

TACのインターネットフォローシステム「i-support」は、受講生とTACとの双方向のコミュニケーション学習を可能にします。メールで疑問点を質問できる「質問メール」、「正誤情報」で構成されています。

※お申込みいただいたいる講座・コースにより、ご利用いただける機能は異なります。

[パソコン画面]

[スマートフォン画面]

### ◆質問メール

学習上の疑問点など質問したい場合、いつでもメールで質問が出来ます。疑問点や不明な点は早めに解決することが大切です。講師またはスタッフがわかりやすく丁寧にお答えします。

※回答もマイページ上でご確認いただけます。

### ◆正誤情報

教材に正誤が出た際はこちちらに掲載いたしますのでご確認ください。

## 1. ご利用方法

「i-support」はTAC WEB SCHOOL のマイページよりご利用いただけます。マイページ登録をまだ行われていない場合は、[https://portal.tac-school.co.jp]にアクセスし、→[ログインページへ]→[マイページ登録]と進み、画面の案内に従って登録を完了させてください。

## 2. 注意事項

TACでは『i-support』の操作方法につきましてはサポートしております（お問い合わせ先はTAC WEB SCHOOLをご確認ください）が、それ以外の内容（パソコンの使い方・故障・プロバイダーへの接続不具合等）につきましてはサポートいたしかねますので、直接メーカー・プロバイダーにお問い合わせください。

## 4 スクーリング

当講座ではございません。

## 5 教材発送・配信開始日程

<教材発送日程>

●合格コース

発送内容	W e b通信
受講ガイド・T A C受講ガイド	
基本テキスト	
実力テスト	
過去問題冊子	
ミニテスト（※DVD通信のみ）	3/4（火）
基本講義・実力テスト解説DVD（DVD通信のみ）	
過去問題冊子解説DVD（DVD通信のみ）	

※ミニテストは講義録添付のため、W e b通信講座の送付はありません。

WEB SCHOOLよりPDFをダウンロードいただけます。

<Web配信日程>

●合格コース

視聴開始日：2025年3月7日（金）

※日程に変更が生じた際は、Web School内の「講座からのお知らせ」にてご連絡いたします。

## **巻末編(その他)**

# 各種変更手続き

現在TACに登録いただいている内容に変更が必要な場合、**変更日の10日前までに（必着）**次ページにあります「**変更届出書**」の太枠線内の事項を楷書で丁寧に記入し、提出してください。

変更できる項目には、

- |             |          |       |           |
|-------------|----------|-------|-----------|
| 1. 現住所・電話番号 | 2. 教材送付先 | 3. 氏名 | 4. DMストップ |
|-------------|----------|-------|-----------|

がございます。

## 【変更届出書の記入・提出方法】

変更届出書のSTEP1~4に漏れなくご記入いただき、下記のいずれかの方法で提出してください。

- ① 各校受付窓口に提出
- ② 郵送で提出

<郵送先> 〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町3-2-18 TAC情報システム部

- ③ FAXで提出

<FAX番号> 03(5276)8939

## 【変更届出書の記入における注意事項】

- ・ 個人情報保護法の規範に準じまして、電話やメールでの変更は承っておりません。必ずご本人が記入・申請をしてください。
- ・ 右上「記入日」欄も正確にご記入ください。
- ・ 楷書で丁寧に記入してください。記載内容が不明の場合、変更のお手続きができません。
- ・ 通信メディア（DVD通信講座・Web通信講座・音声DL通信講座・資料通信講座）で受講の方は、教材発送日の10日前までに「現住所」または「教材送付先」の変更手続きが完了していませんと、正しい住所に送付されない場合がございます。  
なお、海外への教材発送は行っておりません。
- ・ DMストップを希望された場合でも、学習上重要なご案内（日程変更・正誤表・全国公開模試の案内等）は送付される場合がございます。

※学習上重要なご案内は、受講されている講座・コースにより異なります。

# 変更届出書

STEP 1 お客様情報 全てご記入ください。									記入日 20 年 月 日
会員番号									※お預かりした個人情報は、お客様の同意なく 業務委託先以外の第三者に開示、提供することはございません。
フリガナ	姓				名				生年月日
氏名									昭和 年 月 日



STEP 2 変更事項		変更項目に○印をし、変更希望日を記入してください。 ※メール配信解除をご希望の方は下記参照										
変更項目	1. 現住所・電話番号			2. 教材送付先			3. 氏名(STEP4で変更)			4. DMトップ		
変更日	20 年 月 日 から 変更を希望します。											



STEP 3 受講講座・コース										
受講確認	現在 いづれかの講座・コースを、(受講している)・受講していない (どちらかに○をつけてください)									
受講形態	通学 (教室・ビデオブース) / 通信 (DVD・WEB・資料)					(該当する項目全てに○をつけてください)				
受講講座	現在受講している講座に○をつけてください (該当するものがない場合は右下余白に記入してください)									
00.簿記検定	02.公認会計士	03.税理士	03.経理/税法/病院/法務	03.統計検定®/ビジネス数学	03.マイナバー実務/保護士					
04.情報処理	05.宅地建物取引士	06.社会保険労務士/衛生管理者	07.行政書士	09.USCPA/米国税理士/USCMA	10.中小企業診断士					
11.証券アナリスト/CFA®/外務員	11.賃金業務取扱主任者/PB	12.不動産鑑定士	13.FP/DCプランナー/相続検定	13.経営承継AD/記憶力・学習法	14.公務員(国総・外專)					
17.公務員(地上・技術・警消・心理)	19.建設業経理士検定	20.司法試験	21.弁理士	24.司法書士	25.マン管/管理業/賃貸					
29.パソコン/CompTIA	31.ビジネス実務法務/ビジネス	32.通関士/貿易実務検定®	33.公認内部監査人(CIA)	35.電気関連/第三種冷凍機械責任者	36.知的財産管理技能検定®					
37.ビジネス会計検定試験®	38.IPO/財務報告実務検定	41.ビジネスプロ/事業再生土壠	41.企業経営アドバイザー/FASS	61.実用講座	66.建築士/級施工管理技士					
67.年金検定	68.TOEIC®L&R TEST対策	69.教員採用試験	76.メンタルヘルス・マネジメント®検定							



STEP 4 変更内容		変更後の内容をご記入ください。記入内容の通りに登録されますので、楷書で丁寧にご記入ください。										
変更後 現住所等	フリガナ	姓	名									
	氏名											
	現住所 <small>(全角45文字以内。 都道府県・建物名 もご記入ください。)</small>	郵便番号	〒	-			電話番号	-				
		都道府県・市区町村										
		町名・丁目・番地										
	建物名・部屋番号											
教育訓練給付制度	現在制度を (利用していない・利用している) 住民票の変更 (有・無) (どちらかに○をしてください) ※「教育訓練給付制度申請申込書」未提出済の方、対象外コースお申込みの方は、制度をご利用いただけません。											

◎現住所とは異なる送付先を希望する場合のみ下記枠内にご記入ください。

◎以前に送付先を登録され、引き続き、同じ送付先を希望する場合もお手数ですがご記入ください。

送付先指定	送付先指定期間	1. 20 年 月 日まで変更 / 2. 受講期限終了まで変更 (どちらかに○をしてください)										
	教材送付先 住所 <small>(全角45文字以内。 都道府県・建物名 もご記入ください。)</small>	郵便番号	〒	-			電話番号	-				
		都道府県・市区町村										
		町名・丁目・番地										
		建物名・部屋番号										

※STEP 1~4 に記入漏れがないか、もう一度ご確認ください。 ※メール配信解除はこちらへアクセスの上、ご自身でお手続きください。

備考欄



[https://www.tac-school.co.jp/index/  
email\\_unsubscribe.html](https://www.tac-school.co.jp/index/email_unsubscribe.html)

受付記入欄					処理欄		SYS保管欄		
受付日	受付地区・チェック項目			変更項目NO.	受付者	処理日	処理者(自署)	保管日	保管者
20 年 /	( )校・部・カスタマー・営業・他( ) <input type="checkbox"/> 本人申請 <input type="checkbox"/> 本人以外申請( ) 例:(親)※DMトップ時のみ <input type="checkbox"/> 通信生 通信へFAX <input type="checkbox"/> 給付金利用者 給付金Gへコピー					20 年 /		20 年 /	

※STEP2 変更項目Noを入力

TAC株式会社 2023年/1月 (保管:1Y)

ご存知ですか? TAC会員なら受講料が5%OFF!

# NEXT割引

5%  
OFF

こんな人に  
オススメ

- 学習した知識を活かしダブルライセンスを狙いたい
- 上位資格をめざし更なるステップアップをしたい
- 時間の確保ができる今新たな資格に挑戦したい

TACでは、他の資格に意欲的に挑戦する受講生の方々を応援します。

当割引制度は、次の資格講座を受講する際に通常受講料の5%OFFでお申込みできる制度です。多くのTAC会員が活用している当制度をぜひご利用ください。

お申込みは受付窓口または  受付で!  
TACお申込みサイト

対象者・  
対象コース

- 「0」または「9」で始まる10桁の会員番号をお持ちのTAC会員の方で、且つ2014年4月1日以降のTACのお申込履歴がある方が対象となります。
- NEXT割引は各資格講座の各受講メディアの「本科生」「パック生」「コース生」を対象とさせていただきます。NEXT割引の対象になるかどうか不明の場合は各校受付窓口に直接お問い合わせください。

利用方法

- 各校受付窓口でお申込みされる際は、会員証をご持参ください。
- e受付でお申込みされる際は、登録手続きが必要となります。また、割引適用には条件があります。詳細はe受付サイトの「割引について」をご確認ください。
- 郵送でお申込みされる際は、必ず会員証のコピーを封書に同封してください。

注意事項

※同一講座内の再受講や継続受講で当割引制度を利用することはできません。またTACで実施する他の割引制度との併用はできません。なお、「早期申込割引」などの、どなたでもご利用いただける期間限定の「キャンペーン受講料」との併用は可能です。

※NEXT割引の対象者および割引率は、予告なく変更となる場合がございます。

※すでにお申込みされた講座・コースについて、遡っての返金等の対応はいたしかねます。

資格の学校 TAC

2021年10月現在

# ✿お問い合わせ先一覧✿

「TAC利用ガイド」「講座別受講ガイド」「TAC WEB SCHOOL」等をご覧の上でご不明な点がございましたら、お手数ですがお問い合わせをお願いいたします。

なお、よくあるお問い合わせをまとめたサイトもご用意していますので、ご参照ください。

## お問い合わせ窓口一覧・よくあるご質問

<https://www.tac-school.co.jp/toiawase>

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	営業時間※
教材内容、学習内容の質問 に関して	通学メディア・通信メディア共通編 「 <u>5質問・相談について</u> 」をご参照ください。	
TAC WEB SCHOOL の マイページ登録に関して	0120-551-980 ws@tac-school.co.jp	平日・土・祝 10:00~17:00
TAC WEB SCHOOL の Web・音声ダウンロード 操作に関して	0120-065-355 ws@tac-school.co.jp	
通信講座の教材発送に 関して	0120-509-194 tushin@tac-school.co.jp	
受講申込に関して	各校受付 TAC MAPを参照してください。 ※インターネット申込はこちら <a href="https://ec.tac-school.co.jp/">https://ec.tac-school.co.jp/</a>	※校舎により営業時間が異なります。 詳細は各校舎のHPをご確認ください。
各講座パンフレットの請求 に関して	TACカスタマーセンター 0120-509-117	月～金 10:00~19:00 土・祝 10:00~17:00
TAC出版書籍のご購入 に関して	TAC出版 「CYBER BOOK STORE」 <a href="https://bookstore.tac-school.co.jp/">https://bookstore.tac-school.co.jp/</a>	—

※電話による学習内容の質問は受け付けておりません。

※営業時間は変更となる場合もございますのであらかじめご了承ください。